

## INFORMATIVA “UTENTI” AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REG. (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Si forniscono di seguito le informazioni richieste dal GDPR relative al trattamento dei dati personali conferiti dall’Utente ai fini della registrazione al B/Open Plus e durante l’utilizzo dello stesso, come meglio indicato nelle relative condizioni contrattuali, quivi integralmente richiamate (comprese le definizioni di cui all’art. 2).

### 1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **Veronafiore S.p.A.**, C.F. e P. IVA 00233750231, Viale del Lavoro, 8, 37135 - Verona (VR), Tel. 045 8298111 – e-mail [info@veronafiore.it](mailto:info@veronafiore.it) (di seguito, anche “Titolare”)

### 2. Dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO)

Il DPO è contattabile all’indirizzo e-mail: [dpo@veronafiore.eu](mailto:dpo@veronafiore.eu)

### 3. Finalità del trattamento, basi giuridiche e tempi di conservazione dei dati

| PERCHÉ VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?  | QUAL È LA CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO?   | PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?  |
|--|---|---|
| <p>Per consentire agli Utenti l’<b>utilizzo del B/Open Plus</b> e la <b>fruizione dei relativi servizi</b>, fra cui quello dei “suggerimenti” (v. art. 6.2 delle suddette condizioni contrattuali), consistente in un <b>processo automatizzato di profilazione</b>, basato su un algoritmo e su strumenti di tracciamento (cookie). Tale processo permette di mostrare agli Utenti le Pagine aziendali / prodotti / eventi maggiormente in linea con il loro profilo (creato sia con i dati forniti in sede di iscrizione che con quelli dedotti dal loro comportamento online, es. Pagine aziendali visitate).</p> <p>Per ulteriori informazioni sui cookie usati sul B/Open Plus, si rimanda all’apposita policy.</p> | <p>L’esecuzione di un <b>contratto</b> di cui l’interessato, ossia l’Utente, è parte.</p>   | <p>Fino al decorrere del termine di 10 anni successivi alla data di cessazione del contratto, fermo restando il diritto di recesso dell’Utente e di Veronafiore medesima.</p> |
| <p>Per effettuare <b>adempimenti amministrativo-contabili, fiscali e ulteriori adempimenti di legge</b>, in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente.</p>   | <p>L’adempimento di un <b>obbligo legale</b> a cui è soggetto il Titolare.</p>  |   |
| <p>Se necessario, per l’eventuale <b>accertamento, esercizio o difesa di diritti del Titolare</b>.</p>   | <p>Il perseguimento dell’<b>interesse legittimo</b> del Titolare e di terzi.</p>  | <p>Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, in caso di contenzioso, fino all’esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni legali a tutela di Veronafiore.</p> |
| <p>Per effettuare <b>iniziative di cd. “customer satisfaction”</b> volte ad acquisire dall’Utente informazioni circa la qualità dei servizi offerti.</p>   | <p>L’<b>interesse legittimo</b> del Titolare a migliorare i propri servizi modellandoli sulla base dei riscontri della clientela.</p> | <p>Sino all’elaborazione dei risultati (anonimizzati) dell’indagine.</p>  |
| <p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le tempistiche tecniche di cancellazione e backup.</p>  |   |   |

### 4. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati dall’asterisco nel form online è obbligatorio per la registrazione al B/Open Plus, così come i dati dell’Utente circa il suo utilizzo del B/Open Plus sono necessari per il funzionamento del processo automatizzato di profilazione indicato sopra.

### 5. Categorie di destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi operanti in qualità di Titolari autonomi, quali autorità pubbliche e studi professionali.

I dati sono altresì visionabili dall’Abbonato e dal relativo Team Member, laddove l’Utente formuli una richiesta di contatto; inoltre, qualora l’Utente sia un Team Member, le attività dallo stesso svolte (cioè il volume degli scambi in comparazione con gli altri Team Member e numero chat aperte, chat chiuse, chat in attesa, durata media chat) potranno essere visionati dagli Abbonati nella propria area riservata.

I dati potranno essere altresì trattati, per conto del Titolare, da soggetti terzi, designati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali persone fisiche e/o giuridiche che svolgono attività funzionali al B/Open Plus e/o ai servizi correlati, quali, a titolo d'esempio: società di marketing e comunicazione; società che erogano servizi in ambito IT, fra cui, in particolare, Swapcard Corporation con sede legale in 6 rue de Paradis – Parigi, che fornisce la piattaforma digitale del B/Open Plus.

Inoltre, i dati sono trattati dai dipendenti di Veronafiere - appartenenti alle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate - che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

## **6. Diritti dell'interessato**

L'Utente può ottenere da Veronafiere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso agli stessi ed alle informazioni di cui all'art. 15, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'articolo 18 GDPR, nonché opporsi, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato per legittimo interesse del titolare.

L'Utente, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti (diritto alla "portabilità").

Per l'esercizio dei diritti l'Utente può rivolgersi al Titolare ai punti di contatto indicati al par. 1 oppure scrivendo una e-mail all'indirizzo [privacy@veronafiere.it](mailto:privacy@veronafiere.it).

L'Utente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Ultimo aggiornamento: novembre 2021