

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO “B/OPEN PLUS” PER GLI UTENTI**

### **1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

1.1. Il Contratto disciplina diritti ed obblighi delle Parti con riferimento al B/Open Plus e, in particolare, le modalità di utilizzo dei relativi servizi da parte dell'Utente.

### **2. DEFINIZIONI**

I termini sottoindicati, quando usati con lettera maiuscola nel prosieguo, avranno i seguenti significati, restando inteso che i termini singolari includono i plurali e viceversa.

Per **“Abbonato”** si intende la persona fisica o giuridica che - quale soggetto che esercita la propria attività lavorativa, imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale, istituzionale nell'ambito del biologico – si è abbonato a B/Open Plus e usufruisce dei servizi a lui riservati (es. creare la propria Pagina Aziendale, promuovere i propri prodotti ed eventi, ecc.), come regolato dalle relative condizioni generali di contratto.

Per **“Account”** si intende l'area riservata dell'Utente (“My Area”), in cui quest'ultimo gestisce l'iscrizione al B/Open Plus e utilizza alcuni servizi (es. consultare la rubrica contatti e gli eventi a cui si è registrato, visualizzare i “preferiti”).

Per **“Pagina aziendale”** si intende la pagina dedicata al profilo aziendale dell'Abbonato - comprensiva del catalogo virtuale dei suoi prodotti, del calendario dei suoi eventi, nonché di ogni altro materiale dallo stesso caricati (dati, informazioni, segni distintivi, ecc.) - pubblicata su B/Open Plus e quindi visibile agli Utenti.

Per **“Contratto”** si intendono le presenti condizioni generali di contratto.

Per **“Informativa Privacy Veronafiere”** si intende il documento contenente le informazioni richieste dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 che Veronafiere fornisce in qualità di titolare del trattamento al momento della registrazione a B/Open Plus di cui all'art. 3.

Per **“Manifestazione”** si intende l'evento fieristico organizzato da Veronafiere, cioè B/Open (9-10 novembre 2021), a cui si riferisce il B/Open Plus.

Per **“Parti”** si intendono Veronafiere e l'Utente congiuntamente.

Per **“Team Member”** si intende l'Utente iscritto a B/Open Plus come parte del team aziendale dell'Abbonato.

Per **“Utente”** si intende la persona fisica che si registra al B/Open Plus e ne utilizza i relativi servizi, in quanto (i) ha acquisito un titolo di accesso alla Manifestazione o (ii) è stato individuato come Team Member da uno specifico Abbonato.

Per **“B/Open Plus”** si intende il portale online accessibile dagli Utenti registrati al sito web [www.b-opentrade.com](http://www.b-opentrade.com), nonché dagli Abbonati.

Per **“Veronafiere”** si intende la società Veronafiere S.p.A., C.F. e P. IVA 00233750231, n. REA VR – 74722, con sede legale in Viale del Lavoro n. 8, 37135 - Verona, tel. 045 8298111, indirizzo e-mail [info@veronafiere.it](mailto:info@veronafiere.it), indirizzo PEC [mail@pec.veronafiere.it](mailto:mail@pec.veronafiere.it), che ha organizzato la Manifestazione, nonché, nell'ambito di quest'ultima, ha realizzato e mette a disposizione il B/Open Plus.

### **3. CONDIZIONI DI ACCESSO E MODALITA' DI REGISTRAZIONE A B/OPEN PLUS**

3.1. L'Utente:

- dichiara di essere maggiorenne;
- garantisce la veridicità e la correttezza dei dati inseriti in sede di iscrizione, impegnandosi a tenerli aggiornati.

3.2. L'Utente, per registrarsi ed accedere a B/Open Plus, dovrà:

- a) cliccare sull'apposito link ricevuto al proprio indirizzo e-mail, fornito dallo stesso in sede di acquisizione di tale titolo di accesso o dall'Abbonato se l'Utente riveste il ruolo di Team Member;  
Cliccando sul link “Connettiti all'app Swapcard”, l'Utente accetta il Contratto, le relative clausole vessatorie e prende visione dell'Informativa Privacy Veronafiere;
- b) impostare la propria password; quest'ultima e l'indirizzo e-mail di cui sopra costituiscono le credenziali di accesso al B/Open Plus (“**Credenziali**”);

3.3. L'Utente - per registrarsi al B/Open Plus e fruire dei relativi servizi - deve essere un “professionista” del settore, ossia esercitare la propria attività lavorativa, imprenditoriale, commerciale, artigianale, professionale, istituzionale nell'ambito del biologico.

### **4. CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO – DIRITTO DI RECESSO**

4.1. Il Contratto dura fino al 30 novembre 2021.

4.2. L'Utente ha il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, contattando all'indirizzo e-mail

[customercare@veronafiere.it](mailto:customercare@veronafiere.it) Veronafiere, che provvederà a cancellare l'Account.

## 5. USO DELLE CREDENZIALI E ACCESSO A B/OPEN PLUS

- 5.1. Ogni Utente non può attivare più di un'utenza sul B/Open Plus, a cui si riferiscono le Credenziali, oltretutto il titolo di accesso di cui all'art. 3.2 o, in caso di Team Member, lo specifico Abbonato di appartenenza.
- 5.2. Le Credenziali sono riferite all'Utente e non possono essere da questo cedute a terzi. L'Utente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.
- ~~5.3.~~ L'Utente è tenuto a scegliere una password di non facile individuazione e di cambiarla periodicamente. L'Utente prende atto che Veronafiere si riserva la facoltà di chiedere una modifica della password qualora, per motivi di sicurezza, lo ritenga necessario.
- 5.4. L'Utente sarà responsabile di qualsiasi utilizzo delle Credenziali e del B/Open Plus, anche ove compiuto da soggetti non autorizzati, nonché di qualsiasi danno arrecato a Veronafiere e/o a terzi, in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra, impegnandosi sin d'ora a manlevare e tenere indenne Veronafiere da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal suindicato uso o abuso.

## 6. SERVIZI OFFERTI SUL B/OPEN PLUS

- 6.1. Gli Utenti possono navigare sul B/Open Plus e consultare le Pagine Aziendali, le schede prodotto degli Abbonati e gli eventi di quest'ultimi o di Veronafiere, oltretutto i contenuti informativi/pubblicitari ivi pubblicati da Veronafiere stessa.
- 6.2. L'Utente beneficia di un sistema automatico di "suggerimenti" – basato su un algoritmo e su strumenti di tracciamento (cookie) - che mostra allo stesso le Pagine aziendali/prodotti/eventi degli Abbonati maggiormente in linea con il suo profilo (creato sia con i dati forniti dall'Utente stesso in sede di iscrizione che con quelli dedotti dal suo comportamento online, es. Pagine aziendali visitate), conformemente a quanto indicato nell'Informativa Privacy Veronafiere. Inoltre, l'Utente può consultare il catalogo delle Pagine aziendali e delle schede prodotto, facendo ricerche (con appositi filtri) e aggiungendo quelle d'interesse tra i "preferiti", nonché consultare la sezione dedicata agli eventi realizzati da Veronafiere o da suoi partner e aggiungere un promemoria circa tali eventi nella sezione "la mia agenda".
- 6.3. L'Utente, oltre alla fruizione dei servizi indicati ai precedenti capoversi, può usufruire delle seguenti funzionalità:
  - "talk to Exhibitor", ossia una chat con cui prender contatto con gli Abbonati (anche tramite un suo Team Member), formulando apposita richiesta (es. richiesta invio campioni, preventivo, ecc.); resta inteso che è soltanto l'Utente a poter formulare la richiesta di contatto all'Abbonato di suo interesse e non viceversa;
  - "book a meeting", grazie alla quale richiedere un appuntamento presso lo stand dell'Abbonato (nei giorni della Manifestazione, a partire dal 2 novembre 2021, giorno di accesso dei visitatori alla Manifestazione);
- 6.4. L'Utente, tramite l'indirizzo e-mail [customercare@veronafiere.it](mailto:customercare@veronafiere.it), può contattare Veronafiere, che, in ogni caso, non si assume alcun impegno rispetto alla disponibilità e celerità nella risposta alle richieste di supporto tecnico dell'Utente.
- 6.5. L'Utente prende atto che potrà visionare su B/Open Plus contenuti informativi e/o promozionali pubblicati dietro corrispettivo, come le Pagine aziendali di Abbonati o inserzioni pubblicitarie di terzi.

## 7. CONDIVISIONE DATI UTENTI

- 7.1. L'Utente prende atto che:
  - laddove formuli una richiesta di contatto o di appuntamento in loco, ai sensi dell'art. 6.3, i suoi dati saranno visibili all'Abbonato ed al relativo Team Member a cui ha inviato la richiesta;
  - laddove sia un Team Member, l'Abbonato potrà visionare nella propria area riservata le attività svolte dal Team Member stesso (cioè il volume degli scambi in comparazione con gli altri Team Member e numero chat aperte, chat chiuse, chat in attesa, durata media chat).

## 8. OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 8.1. L'Utente si impegna al rispetto di quanto previsto dal Contratto e di ogni norma di legge e di regolamento applicabile, astenendosi dunque da qualsiasi condotta *contra legem* o comunque pregiudizievole per Veronafiere, assumendosi ogni conseguente responsabilità.
- 8.2. All'Utente è fatto divieto di:
  - a) fornire dati non corretti / falsi o falsificare la propria identità;
  - b) caricare nella chat qualsivoglia materiale di tipo osceno, volgare, fraudolento, diffamatorio, calunnioso, minaccioso, discriminatorio, falso, ingannevole, pornografico, pedopornografico, diversamente riprovevole, coperto da riservatezza ed in qualsiasi modo non conforme ai principi dell'ordine pubblico, del buon costume e della morale o che comunque possa risultare pregiudizievole per i diritti di Veronafiere e/o di Abbonati e/o di altri Utenti e/o di terzi, compresi i loro diritti di proprietà intellettuale e industriale;
  - c) abusare della chat (ad es. promuovendo catene di lettere o schemi piramidali di corrispondenza, inviando qualsiasi tipo di materiale promozionale non richiesto, specialmente se afferente ad un settore diverso da quello del biologico, ponendo in essere qualsiasi altra forma di sollecitazione non richiesta, ecc.);
  - d) compiere comportamenti che possano compromettere la sicurezza dei sistemi di B/Open Plus e/o di apparati di terzi, ad es. diffondendo virus, trojan horses, bombe logiche, worms, componenti pericolosi o volti a

modificare, trasformare, creare opere derivate o risalire al codice sorgente di B/Open Plus e dei relativi componenti;

- e) violare il diritto alla protezione dei dati personali di Utenti, Abbonati o di terzi, ad es. divulgando loro dati personali *sine titulo*;
- f) tenere condotte anticoncorrenziali a danno di Abbonati, altri Utenti e/o di terzi;
- g) promuovere, in qualsiasi forma, manifestazioni fieristiche, piattaforme digitali, iniziative di vario genere concorrenti a quelle di Veronafiere.

8.3. È altresì vietata ogni attività di data mining (es. scraping) o l'utilizzo di analoghe tecniche di estrazione automatica di dati per sottrarre i contenuti del B/Open Plus, senza la preventiva autorizzazione scritta di Veronafiere, fatta salva l'azione automatica degli "spider" dei motori di ricerca generalisti (es. Google). L'Utente, anche senza l'utilizzo di tecniche di estrazione automatica dei dati, non può creare e pubblicare una propria banca dati che riproduca i contenuti di B/Open Plus senza la preventiva autorizzazione scritta di Veronafiere.

8.4. L'Utente si impegna ad avvertire prontamente Veronafiere nel caso in cui:

- venga a conoscenza di un accesso non autorizzato al B/Open Plus e/o noti anomalie nei suoi sistemi;
- le informazioni personali/professionali fornite in sede di iscrizione mutino e/o le condizioni di cui all'art. 3.3 non siano più soddisfatte.

## **9. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

9.1. L'Utente riconosce ed accetta che:

- a) tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al B/Open Plus ed ai contenuti, loghi, marchi e qualsivoglia segno distintivo di Veronafiere ivi pubblicati sono di titolarità di quest'ultima;
- b) è vietata la riproduzione e/o riutilizzo, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, del B/Open Plus e del materiale di cui alla precedente lett. a), senza il consenso espresso in forma scritta di Veronafiere;
- c) il mancato esercizio da parte di Veronafiere del diritto di agire o qualsiasi forma di tolleranza della stessa in relazione ad eventuali comportamenti contrari al presente articolo, oltretutto alla legge in materia di proprietà intellettuale ed industriale, non rappresentano una rinuncia ad agire a tutela della posizione di Veronafiere stessa.

## **10. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ DI VERONAFIERE E RESPONSABILITÀ ESCLUSIVE DEGLI ABBONATI**

10.1. L'Utente si assume ogni responsabilità per la violazione di quanto previsto dal Contratto, con special riguardo a agli artt. 8 e 9, e/o dalla legge, con espressa manleva nei confronti di Veronafiere o dei titolari dei diritti in caso di qualsiasi pretesa avanzata da terzi (compresi, in particolare, Utenti e altri Abbonati) connessa alla suddetta violazione.

10.2. Resta inteso che, nell'ipotesi di cui al precedente capoverso, Veronafiere potrà intraprendere, a propria discrezione e senza bisogno di preavviso, qualsiasi azione che ritenga necessaria a tutela dei propri interessi, compreso il blocco dell'accesso al B/Open Plus, nonché la rimozione del contenuto ritenuto illecito o pregiudizievole per l'immagine o gli interessi propri e/o di terzi, non adatto agli Utenti, oppure poiché ha ricevuto una contestazione di terzi considerata fondata, dandone immediata comunicazione all'Utente. È fatto salvo il diritto di risolvere il Contratto come previsto dall'art. 14 e/o di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente subiti.

10.3. Fermo restando quanto sopra, gli Utenti si assumono ogni responsabilità rispetto ai contenuti caricati sul B/Open Plus, prendendo atto che Veronafiere agisce in qualità di fornitore degli spazi virtuali del B/Open Plus ("hosting provider") e, pertanto, non è tenuta a controllare preventivamente tali contenuti, non essendo soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza.

10.4. L'Utente prende atto ed accetta che le informazioni sui prodotti / eventi di cui alle relative schede e pagine aziendali, o quelle trasmesse tramite chat, sono caricate direttamente dall'Abbonato, che se ne è assunto le conseguenti responsabilità e che, dunque, in caso di problemi e/o necessità di informazioni ulteriori, dovrà prendere contatti direttamente con l'Abbonato.

## **11. DISPONIBILITÀ DEL B/OPEN PLUS**

11.1. L'Utente prende atto che il B/Open Plus, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, è fornito da Veronafiere ed accettato dall'Utente medesimo nello stato in cui si trova (così "come è" e "come disponibile").

11.2. L'Utente prende atto e accetta che l'utilizzo del B/Open Plus e quindi la fruizione dei relativi servizi potrà essere oggetto di sospensione o interruzione, in tutto o in parte, per cause che esulano da qualsivoglia controllo da parte di Veronafiere - quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, rallentamento, congestione e/o sovraccarico del sistema, della rete di accesso a internet, delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico; manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi sul B/Open Plus, malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dall'utente o interventi su tali apparati, effettuati da quest'ultimo o da terzi; errata utilizzazione del B/Open Plus da parte dell'Utente; eventi eccezionali, forza maggiore o caso fortuito - senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di Veronafiere, né che all'Utente sia dovuto alcunché a qualunque titolo.

11.3. L'Utente prende atto che i servizi potranno essere sospesi - dandone previamente notizia all'Utente - al fine di garantire sia gli interventi di manutenzione correttiva volti a porre rimedio a guasti, vizi, difetti, malfunzionamenti

a uno o più elementi dell'infrastruttura o a correggere errori del B/Open Plus (es. bug), che quelli di manutenzione evolutiva, volti a migliorarne il funzionamento e l'usabilità, aggiungere nuove funzioni e caratteristiche, adeguarla all'evoluzione normativa e al contesto di riferimento (update), nonché in caso di emergenze o minacce relative alla sicurezza.

- 11.4. Fermo restando quanto sopra, Veronafiere avrà in ogni caso cura di ripristinare la funzionalità del B/Open Plus nel minor tempo possibile, per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.

## **12. RECLAMI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

- 12.1. Per la presentazione di eventuali reclami, l'Utente può scrivere all'indirizzo e-mail [customercare@veronafiere.it](mailto:customercare@veronafiere.it); Veronafiere presterà la dovuta attenzione a tali comunicazioni, cercando di risolvere in modo idoneo le problematiche ivi indicate.

- 12.2. Il Contratto è regolato e deve essere interpretato ai sensi della legge italiana.

- 12.3. Ogni e qualsivoglia controversia connessa all'interpretazione, esecuzione, applicazione e/o risoluzione del Contratto o relativa al B/Open Plus ed alla fruizione dei suoi servizi è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Verona.

## **13. PRIVACY**

- 13.1. I dati personali relativi all'Utente saranno oggetto di trattamento da parte di Veronafiere in qualità di titolare nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, compreso il Regolamento (UE) 2016/679 ed il d. lgs. 196/2003, e conformemente all'Informativa Privacy Veronafiere, che l'Utente si impegna a visionare. L'Utente prende atto che, come indicato in tale informativa, sarà sottoposto ad un processo automatizzato di profilazione, ai fini dell'erogazione del servizio "suggerimenti" di cui all'art. 6.2.

## **14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- 14.1. Veronafiere si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione via e-mail all'Utente, qualora quest'ultimo si renda inadempiente ad anche uno solo degli obblighi previsti dagli artt. 3.1, 3.3., 5.1., 5.2, 5.3, 8 e 9.

## **15. MESSA A DISPOSIZIONE DEL CONTRATTO E DELL'INFORMATIVA PRIVACY VERONAFIERE**

- 15.1. Il Contratto, così come l'Informativa Privacy Veronafiere, oltre ad essere messi a disposizione al momento dell'iscrizione di cui all'art. 3, sono sempre consultabili e scaricabili, in formato PDF, nell'Account, oltreché nell'Area Visitatori del sito web [www.B-opentrade.com](http://www.B-opentrade.com).

Ultimo aggiornamento: novembre 2021